

Špecifikácia Služby safe:LINK č.: SRC171017136606

k Zmluve o poskytovaní verejných služieb č.: GEN160517136601 (ďalej len „Špecifikácia“)

I. Charakteristika služby

- 1.1 Predmetom tejto Špecifikácie je dohoda o podmienkach poskytovania služby **safe:LINK** Slovanetom Účastníkovi.
- 1.2 Službou **safe:LINK** sa rozumie poskytnutie a prevádzkovanie zariadení, ktoré zabezpečujú zvýšenú ochranu elektronickej komunikačnej siete Účastníka pred hrozbami vyplývajúcimi z používania internetu bližšie popísanými v bode 4.1 tejto Špecifikácie (ďalej ako „Služba“).

II. Doba poskytovania Služby

- 2.1 Slovanet sa zaväzuje poskytovať Službu a Účastník uhrádzať za jej poskytovanie dojednanú cenu počas doby **36** mesiacov odo dňa zriadenia Služby (ďalej ako „Doba viazanosti“). Ak sa strany nedohodnú inak, po uplynutí Doby viazanosti je Služba poskytovaná bez Doby viazanosti.

III. Miesto poskytovania Služby

MENO / OBCHODNÉ MENO	ULICA	OBEC	PSČ	BLOK	PODLAŽIE	MIESTNOSŤ
Podnik technických služieb mesta, s.r.o.	Športovcov 890	Púchov	02001		prízemie	ústredňa

IV. Technická špecifikácia Služby

- 4.1 Služba **safe:LINK** zabezpečuje zvýšenú ochranu elektronickej komunikačnej siete Účastníka pred hrozbami vyplývajúcimi z používania internetu v týchto oblastiach:
 - a. antivírusová ochrana pre elektronickú poštu, http a ftp,
 - b. ochrana proti nevyžiadanej pošte (antispam),
 - c. ochrana pred neoprávnenými prístupmi k dátam a pred ich únikom, diagnostika ohrození (firewall, IPS),
 - d. efektívne využívanie pripojenia zamestnancami Účastníka (správa využívania P2P sietí, riadenie prístupu na webstránky, nastavenie využitia instant messenger služieb).
- 4.2 Službu **safe:LINK** predstavujú produkty podľa použitého Profilu a Zariadenia nasledovne:

NÁZOV	PROFIL
safe:LINK Gold	Gold

- 4.3 Služby sa poskytujú prostredníctvom Účastníkom zvoleného Profilu podľa bodu 4.2. Špecifikácie a k nemu zvolenému Zariadeniu podľa bodu 7.1 tejto Špecifikácie (ďalej len „Zariadenie“). Zariadenie je umiestnené v priestoroch Účastníka, ak nie je medzi stranami dohodnuté inak.
- 4.4 Profil podľa bodu 4.2. Špecifikácie definuje spôsob, akým je vykonávaná správa Zariadenia. Podľa druhu profilu uvedeného v tomto článku Špecifikácie sú určené prístupové práva pre Účastníka a rozsah samostatných zásahov možných z jeho strany (pre účely tejto Špecifikácie len ako „Profil“).
 - 4.4.1 **Profil Gold**
 - 4.4.1.1 Účastník nemá aktívny prístup k nastavovaniu parametrov Zariadenia, všetky zmeny konfigurácie Zariadenia sú vykonávané prostredníctvom poverených technikov Slovanetu.
 - 4.4.1.2 Účastník má možnosť prezerania nastavení Zariadenia podľa bodu 4.4.1.5. tejto Špecifikácie.
 - 4.4.1.3 Zriaďovací poplatok podľa bodu 5.1 tejto Špecifikácie zahŕňa nastavenie konfigurácie vlastností Zariadenia podľa formulárov, ktoré sú prílohou tejto Špecifikácie a počas prvého jedného kalendárneho mesiaca od zriadenia Služby podľa článku VI. Špecifikácie aj podporu 6 hodín Osobitnej správy navyše oproti počtu hodín Osobitnej správy, ktorá je zahrnutá v cene Pravidelného poplatku podľa bodu 4.4.1.4 Špecifikácie.
 - 4.4.1.4 Pravidelný poplatok podľa bodu 5.2 tejto Špecifikácie zahŕňa tiež priebežnú aktualizáciu softvéru, signatúr a databáz a maximálne 2 hodiny Osobitnej správy Zariadenia.
 - 4.4.1.5 Účastník má možnosť prostredníctvom poverených technikov Slovanetu sledovať alebo meniť tieto nastavenia Zariadenia:
 - a. Modul VPN (SSL VPN nastavenia + monitorovanie, správa certifikátov, IPSEC VPN nastavenia)
 - b. Modul USER (správa užívateľov LAN siete)



- c. Modul AntiVirus (File Pattern – možnosť zablokovania súborov, ktoré môžu obsahovať nebezpečný obsah, Config – možnosť prezerania vírusovej databázy a databázy graywaru (Adware, P2P, Spyware, ...)).
- d. Modul IDS/IPS (možnosť prezerania signatúr a anomálií)
- e. Modul Web Filter (možnosť prezerania a nastavenia filtrov - povolenie/zakázanie konkrétnych stránok, povolenie/zakázanie stránok obsahujúcich určité znaky/slová v URL adrese alebo v obsahu stránky, definície výnimiek)
- f. Modul AntiSpam (možnosť spravovať White/Black listy na základe IP adries, E-mail adries. Možnosť nastavovať skóre na základe výskytu určitých znakov/slov)
- g. Modul IM/P2P (prezeranie štatistík Instant messaging protokoly a P2P protokoly, možnosť nastavenia prístupu k IM)

V. Cena Služby a platobné podmienky

5.1 Zriaďovacie poplatky Služby

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
zriadenie a nastavenie FortiGate 30D	0,00 €	0,00 €
ZRIAĎOVACIE POPLATKY SLUŽBY SPOLU	0,00 €	0,00 €

Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako sú zariadenia v bode VII. tejto Špecifikácie.

5.2 Pravidelné poplatky za Službu

NÁZOV PRODUKTU	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
safe:LINK (FortiGate plus sprava)	45,00 €	54,00 €
PRAVIDELNÉ POPLATKY ZA SLUŽBU SPOLU	45,00 €	54,00 €

5.2.1 Súčasťou služby **safe:LINK** je aj obvyklá správa Zariadení, pod ktorou sa rozumie prevádzkovanie, dohľad a správa služieb nevyhnutných na riadne poskytovanie Služieb podľa tejto Špecifikácie (pre účely tejto Špecifikácie len ako „Obvyklá správa“).

5.3 Poplatky za doplnkové služby

NÁZOV	POČET	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
		0,00 €	0,00 €

5.4 Zariadenia (nájomné)

NÁZOV	CELKOVO V € BEZ DPH	CELKOVO V € S DPH
	0,00 €	0,00 €

5.5 Osobitné poplatky



NÁZOV	CELKOVÝ V € BEZ DPH	CELKOVÝ V € S DPH
Obnovenie poskytovania služieb	8,40 €	10,08 €
Osobitná správa za 1/2 hodiny	25,00 €	30,00 €

- 5.6 Účastník je povinný uhrádzať Cenu Služby na základe faktúry vystavenej Slovanetom. Dňom uhradenia Ceny Služby je deň jej pripísania na účet Slovanetu.
- 5.7 Zúčtovacím obdobím je **mesiac** (ďalej len „Zúčtovacie obdobie“).
- 5.8 Zmluvné strany sa dohodli na vystavovaní písomnej faktúry za Službu.

VI. Zriadenie Služby

- 6.1 Zriadenie Služby predstavuje konfiguráciu a inštaláciu Zariadenia v rozsahu prác nevyhnutných na riadne zriadenie a fungovanie Služby. Účastník má možnosť zvoliť pre modul Web Filter, charakterizovaný v bode 4.4.1.5. maximálne 3 Profily s rôznymi nastaveniami.
- 6.2 Slovanet sa zaväzuje zriadiť Službu do 20 kalendárnych dní od podpisu tejto Špecifikácie služby oboma Zmluvnými stranami, ak nie je v tejto Špecifikácii uvedené inak. Nedodržanie tejto lehoty spôsobené Účastníkom nemá za následok porušenie zo strany Slovanetu.
- 6.3 Zriaďovací poplatok nezahŕňa konfiguráciu iných zariadení, ako je Zariadenie podľa bodu 7.1. Zmluvy.
- 6.4 Účastník je povinný poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť k zriadeniu Služby, najmä zabezpečiť prístup Slovanetu k miestu zriadenia Služby, inštalovaniu Zariadenia, zabezpečiť všetky potrebné súhlasy k zriadeniu Služby a zúčastniť sa prevzatia zriadenej Služby (ďalej ako „Preberacie konanie“).
- 6.5 Preberacie konanie zvoláva vždy Slovanet, ktorý o ňom informuje Účastníka minimálne 3 pracovné dni pred termínom Preberacieho konania faxom, príp. telefonicky alebo emailom, v ktorom bude uvedená najmä adresa miesta Preberacieho konania a dátum a čas Preberacieho konania.
- 6.6 Dokumentom potvrdzujúcim zriadenie služby je Odovzdávací a preberací protokol v dvoch vyhotoveniach pre každú Zmluvnú stranu po jednom vyhotovení (ďalej ako „Protokol“).
- 6.7 Účastník je povinný sa zúčastniť Preberacieho konania a prevzatie Služby potvrdiť podpisom Protokolu. Deň podpisu Protokolu oboma Zmluvnými stranami sa považuje za deň zriadenia Služby, ak nie je v Špecifikácii uvedené inak. V prípade, ak sa Účastník bez predchádzajúceho ospravedlnenia nezúčastní Preberacieho konania, alebo ak neposkytne Slovanetu pri Preberacom konaní potrebnú súčinnosť, Služba sa považuje za zriadenú v deň na ktorý bolo zvolané Preberacie konanie podľa bodu 6.5 tejto Špecifikácie.

VII. Zariadenia

- 7.1 V súvislosti s poskytovanou Službou Slovanet prenecháva Účastníkovi do dočasného užívania vo forme výpožičky na dobu odo dňa zriadenia Služby až do uplynutia lehoty podľa bodu 7.3 prvá veta tejto Špecifikácie nasledovné zariadenia:

NÁZOV	POČET	POZNÁMKA
FortiGate 30E	1	

(ďalej ako „Zariadenia“).

- 7.2 Účastník je oprávnený užívať Zariadenia výlučne na účely poskytovania Služby. Slovanet je povinný odovzdať Účastníkovi Zariadenia v stave spôsobilom na dohodnutý účel užívania Zariadení. Účastník nie je oprávnený prenechať Zariadenia na užívanie tretej osobe ani nijakým spôsobom zasahovať do Zariadení alebo umožniť zásah do Zariadení tretej osobe.
- 7.3 Účastník sa zaväzuje vrátiť Slovanetu Zariadenia najneskôr do 5 pracovných dní od ukončenia poskytovania Služby v zmysle bodu VI. Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. GEN160517136601. Ak sa pre vrátenie Zariadenia vyžaduje jeho demontáž, Účastník je povinný umožniť demontáž Slovanetom poverenej osobe ako aj poskytnúť potrebnú súčinnosť pri demontáži Zariadení. V prípade, že Účastník poruší povinnosť vrátiť Zariadenia v lehote uvedenej v prvej vete tohto bodu Špecifikácie, vzniká Slovanetu nárok na zaplatenie jednorazovej zmluvnej pokuty vo výške 1000 Eur (slovom tisíc eur). Tým nie je dotknutý nárok Slovanetu na náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu.
- 7.4 Účastník je povinný chrániť Zariadenia pred poškodením, zničením alebo stratou, v prípade porušenia tejto povinnosti je povinný nahradiť Slovanetu vzniknutú škodu. Poškodenie, zničenie alebo stratu Zariadení je Účastník povinný bezodkladne, najneskôr v lehote 3 pracovných dní, oznámiť Slovanetu.
- 7.5 Ak sa počas poskytovania Služby bez zavinenia Účastníka vyskytne na Zariadeniach vada, ktorá znemožňuje využívanie Služby, je Účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Slovanetu; Slovanet sa zaväzuje bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 10 dní od oznámenia vady Účastníkom, zabezpečiť výmenu vadného Zariadenia za bezvadné.

VIII. Doplnkové služby

- 8.1 Súčasťou poskytovania Služieb môže na žiadosť Účastníka byť aj vybudovanie virtuálnej privátnej siete, ktorá umožní bezpečnú komunikáciu medzi pobočkami alebo inými organizačnými útvarmi Účastníka (doplnková služba secure:VPN).
- 8.2 Adresa pobočiek pre účely Preberacieho konania: **Vajanského 56, Piešťany**
- 8.3 Doplnková služba safe:VPN predstavuje vytvorenie virtuálnej privátnej siete medzi viacerými koncovými užívateľmi Účastníka.



slovanet.sk/biznis



- 8.4 Poplatok za zriadenie safe:VPN zahŕňa konfiguráciu Zariadenia pre prepojenie maximálne 10 užívateľov do VPN. Za každého ďalšieho užívateľa nad tento počet je fakturovaná cena produktu safe:VPN +1.
- 8.5 Poplatok za zriadenie safe:VPN nezahŕňa inštaláciu a konfiguráciu klientskych VPN aplikácií na Zariadenia Účastníka.
- 8.6 Tabuľka doplnkových služieb:

NÁZOV	Obvyklá správa (zahrnutá v mesačnom paušále)	
	mesačne	bonus za prvý mesiac
	1 hodina	0,5 hodiny

IX. Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement alebo SLA) a obvyklá správa

- 9.1 Slovanet sa zaväzuje poskytnúť Účastníkovi jedno Zariadenie, nakonfigurovať ho podľa požiadaviek Účastníka a vykonávať správu Zariadenia v rozsahu Obvyklej správy. Počas prvého mesiaca poskytovania Služieb Slovanet umožňuje Účastníkovi využiť bonus k Obvyklej správe Zariadenia vo výške podľa zvoleného produktu vo forme Osobitnej správy podľa tohto článku Špecifikácie.
- 9.2 Osobitnou správou sa rozumie zmena nastavení Zariadenia podľa požiadaviek Účastníka nad rámec Obvyklej správy (pre účely tejto Špecifikácie len ako „Osobitná správa“). Do Osobitnej správy sa započítava aj čas správy v prípade riešenia porúch a incidentov, ktoré boli spôsobené činnosťou alebo nečinnosťou Účastníka.
- 9.3 Cena za Osobitnú správu platí pre ľubovoľný produkt **safe:LINK** alebo **safe:VPN**. Osobitná správa nad rámec počtu hodín Osobitnej správy, ktoré sú súčasťou Zriaďovacieho resp. Pravidelného poplatku za Službu podľa bodu 4.4.1 sa účtuje v skokoch po 1/6 hodiny (10 minút). Minimálna fakturovaná jednotka je 0,5 hodiny.
- 9.4 Nevyčerpané limity Osobitnej správy sa do ďalšieho mesiaca neprenášajú a ich nevyčerpanie nemá žiadny vplyv na výšku Zriaďovacieho či Pravidelného poplatku za Službu.
- 9.5 Požadovaná zmena nastavenia Zariadenia bude v štandardných prípadoch vykonaná do dvoch (2) pracovných dní od doručenia požiadavky Účastníka na zmenu, ktorá obsahuje všetky informácie nevyhnutné pre vykonanie zmeny. Ak rozsah požadovaných zmien neumožní túto lehotu dodržať, Slovanet oznámi Účastníkovi dodatočnú lehotu primeranú požadovaným zmenám na vykonanie zmien. Táto lehota nemôže byť dlhšia ako desať (10) pracovných dní od prijatia požiadavky Účastníka na vykonanie zmeny.
- 9.6 Možnosti zmeny nastavenia Zariadenia sú obmedzené jeho parametrami a rozsahom poskytovaných Služieb.
- 9.7 V prípade produktu **safe:LINK Silver** má Účastník možnosť vykonať zmeny nastavenia Zariadenia uvedené v bode 4.1.5 sám prostredníctvom Slovanetom dodaného prístupového mena a hesla.
- 9.8 Lehoty na odstránenie porúch:
- 9.8.1 Ak Účastník nahlási poruchu Zariadenia v súlade s ustanoveniami tejto Špecifikácie, teda telefonicky, alebo emailom na kontakty Monitorovacieho centra Slovanetu, uvedené v bode 10.1 tejto zmluvy, do 15.00 hod. pracovného dňa, lehota na jej odstránenie je do 24.00 (polnoc) nasledujúceho pracovného dňa.
- 9.8.2 Ak Účastník nahlási poruchu Zariadenia v súlade s ustanoveniami tejto Špecifikácie po 15.00 hod. pracovného dňa alebo mimo pracovný deň, lehota na jej odstránenie sa predlžuje o ďalší pracovný deň.
- 9.8.3 Lehoty uvedené v bodoch 9.8.1 a 9.8.2 neplatia, ak porucha nastala zavinením Účastníka. V takomto prípade je lehota na odstránenie poruchy určená povahou poruchy.
- 9.8.4 Ak Slovanet neodstráni poruchu Zariadenia ani v primeranej náhradnej lehote, ktorú mu Účastník poskytol, Účastník môže od poskytovania Služby podľa tejto Špecifikácie odstúpiť. Primeraná náhradná lehota je určená povahou poruchy, minimálne však 3 pracovné dni od uplynutia lehoty podľa bodu 9.8.1 alebo 9.8.2 tejto Špecifikácie.

X. Zoznam oprávnených osôb

10.1 Slovanet, a.s.

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL

Oznamovanie porúch

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Monitorovacie centrum	pohotovostný operátor	02/208 28 120	02/555 63 726	operator@slovanet.net



slovanet.sk/biznis



10.2 Podnik technických služieb mesta, s.r.o.

Obchodný kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL
Bašková Erika	sekretárka, fakturantka	042/463 11 24	-	ptsmpu@ptsmpu.sk

Technický kontakt

PRIEZVISKO, MENO, TITUL	FUNKCIA	TELEFÓN	FAX	E-MAIL

XI. Záverečné ustanovenia

- 11.1 Táto Špecifikácia je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb č. **GEN160517136601** uzavretej medzi Slovanetom a Účastníkom.
- 11.2 Podpisom tejto Špecifikácie Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s celým jej znením vrátane Všeobecných podmienok Služby, tomuto zneniu v plnom rozsahu rozumie a vyhlasuje, že obsahuje jeho slobodnú, vážnu a určitú vôľu. Podpisom tejto Špecifikácie Účastník potvrdzuje prevzatie Všeobecných podmienok Služby.

V dňa 30.10.17

V Púchove, dňa 19.10.2017.

 **Slovanet** (09)
Slovanet a.s.
Záhradnícka 151 824
IČO: 35954611
v. 2
994

Slovanet, a.s.
Adrian Klusa
na základe plnomocenstva

Podnik technických služieb mesta, s.r.o.
Účastník
Ul. Športovcov 890, 020 01 Púchov
IČO: 36321893 IČ

Podnik technických služieb mesta, s.r.o.
Ing. Miloš Svoboda, konateľ



slovanet.sk/biznis

